

Melhores
Empresas para
TrabalharTM
no Paraná

Great
Place
To
Work.[®]
BRASIL
2022[™]

OBSERVATÓRIO SISTEMA FIEP



OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep

FIEP
SESI
SENAI
IEL



AUTO APRESENTAÇÃO

Graduação em Design Industrial pela Fundação Mineira de Arte Aleijadinho,
Minas Gerais, em 1993.

Mestrado em Sciences de l'Homme et Technologie pela UTC, França, em 1997.
Doutorado em Sciences Mécaniques pour l'Ingénieur pela UTC, França, em 2001.

Desde 2004, ocupa a função de Gerente Executiva do Observatório do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Paraná. Onde, com uma equipe de pesquisadores, conduz um amplo portfólio de projetos de prospectiva e desenvolvimento regional em temas relevantes e estratégicos para o desenvolvimento industrial sustentável. Com enfoques tecnológicos, organizacionais, territoriais, setoriais ou temáticos, os projetos e pesquisas são realizados em estados do Brasil e na América Latina.

Em 2023, assumiu a Reitoria do UNISENAI, Centro Universitário do Senai do Paraná, com o desafio de transformar o ensino superior do Senai do Paraná em uma referência nacional.

missão

“ Servir e fortalecer a indústria para melhorar a vida das pessoas. ”



visão

“ Ser referência em soluções para o desenvolvimento sustentável da indústria. ”



propósito

Observatório Sistema Fiep

“ Inspirar e construir futuros sustentáveis. ”

SOMOS íntegros

Agimos de maneira íntegra, ética, transparente e responsável na condução dos negócios e relações que estabelecemos com todos os nossos interlocutores.

promovemos autonomia com responsabilidade

Todos os colaboradores são responsáveis por construir nossos produtos, serviços, cultura e legado. Tomamos decisões e assumimos responsabilidade por eles.

SOMOS inovadores

Olhamos cada tarefa, processo, produto e serviço em uma nova perspectiva e, se preciso, os reinventamos, para melhor atender ao desenvolvimento da indústria.

SOMOS sustentáveis

geramos resultados para a indústria

Somos comprometidos em realizar entregas de valor e de impacto para as indústrias.

valorizamos as pessoas

Tratamos as pessoas com dignidade e confiança.

Buscamos a escuta e a comunicação assertiva, honesta e inclusiva, de forma a alcançar as melhores soluções para as pessoas, organização e indústria.



NOSSOS valores

Nos preocupamos com a evolução da sociedade, usamos os recursos econômicos e ambientais com consciência e responsabilidade e disseminamos essa cultura para indústrias e sociedade.



O QUE SOMOS



 OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep 

“

**Equipe de
composição e orçamento misto
Fiep, Sesi, Senai
que atua com atendimento
interno e externo.”**

”

Marcos históricos

2003

Planejamento
Estratégico

*Visão de Futuro:
Desenvolvimento
Industrial
Sustentável*

2004

Criação do
Observatório
Sistema Fiep

*Pensamento de
longo prazo para
o planejamento
da indústria e
sociedade.*

2018

Assessoria
Econômica

*Incorporação da
Gerência de
Economia,
Fomento e
Desenvolvimento*

2021

Ativo institucional
na estrutura da CNI

— **Observatório
Nacional da
Indústria**

*Incorporação das áreas de
Inteligência de Mercado,
Parcerias Institucionais e
Relações Internacionais*

2023





O QUE FAZEMOS



 OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep 

**“ Fornecemos
subsídios informacionais e
suporte metodológico e digital
para a tomada de decisão
de stakeholders
internos e externos. ”**

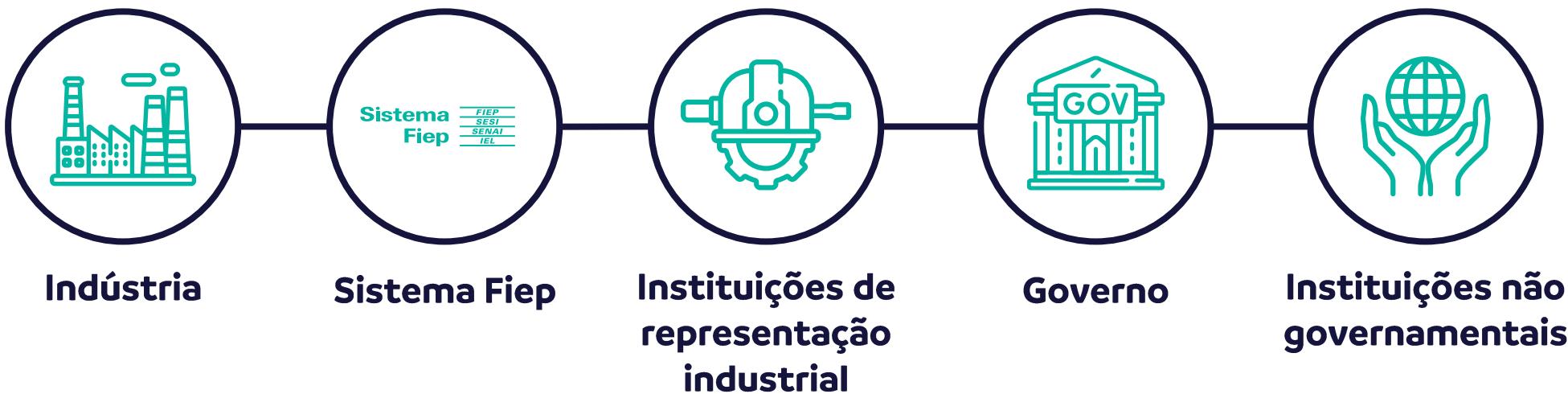


QUEM ATENDEMOS

OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep FIEP
SESI
SENAI
IEL

SEGMENTOS DE CLIENTES



- VENDA DE SERVIÇOS
- INVESTIMENTO DE SERVIÇOS

SEGMENTOS DE CLIENTES



Indústria



Sistema Fiep



Instituições de
representação
industrial



Governo



Instituições não
governamentais



INVESTIMENTO DE
SERVIÇOS



SESI - DN
VENDA DE SERVIÇOS



Fund Araucária
VENDA DE SERVIÇOS



Google-ICLEI
VENDA DE SERVIÇOS



SESP
INVESTIMENTO DE
SERVIÇOS

OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep
FIEP
SEI
SENAI
IEL



COMPOSIÇÃO DE RECEITA



FONTES DE RECEITA



PROPOSTA DE VALOR

**DECISÃO INTELIGENTE PARA
FUTUROS SUSTENTÁVEIS**



DECLINAÇÃO POR SEGMENTO DE CLIENTE

SEGMENTO DE CLIENTE	PROPOSTA DE VALOR
 Indústria	Decisão inteligente para negócios competitivos e sustentáveis.
 Sistema Fiep	Fiep: Decisão inteligente para uma indústria competitiva e sustentável. Senai, Sesi, IEL PR: Decisão inteligente para negócios competitivos e sustentáveis.
 Instituições de Representação industrial	CNI, Federações, Sindicatos e Associações: Decisão inteligente para uma indústria competitiva e sustentável. Senai, Sesi, IEL (DRs): Decisão inteligente para negócios competitivos e sustentáveis.
 Governo	Decisão inteligente para indução de futuros sustentáveis.
 Instituições não governamentais	Decisão inteligente para indução do desenvolvimento.

COMO ATUAMOS?



para
**INSPIRAR E CONSTRUIR
FUTUROS SUSTENTÁVEIS**



QUAL ATUAÇÃO

OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep FIEP
SESI
SENAI
IEL

LINHAS DE ATUAÇÃO



Pensamento de
Futuros

Inteligência
Competitiva

Design
Estratégico

Internacionalização

Suporte ao
desenvolvimento

ATUAÇÃO GEOGRÁFICA COM PARCEIROS GLOBAIS



ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA DE ATENDIMENTO NO BRASIL



PARCEIROS



OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep

FIEP
SESI
SENAI
TEL

ATENDIMENTOS SISTEMA INDÚSTRIA



ACRE



PARAÍBA



PERNAMBUCO



RIO GRANDE DO NORTE



BAHIA



CEARÁ



MATO GROSSO



GOIÁS



RIO GRANDE DO SUL



SANTA CATARINA



RIO DE JANEIRO



MINAS GERAIS



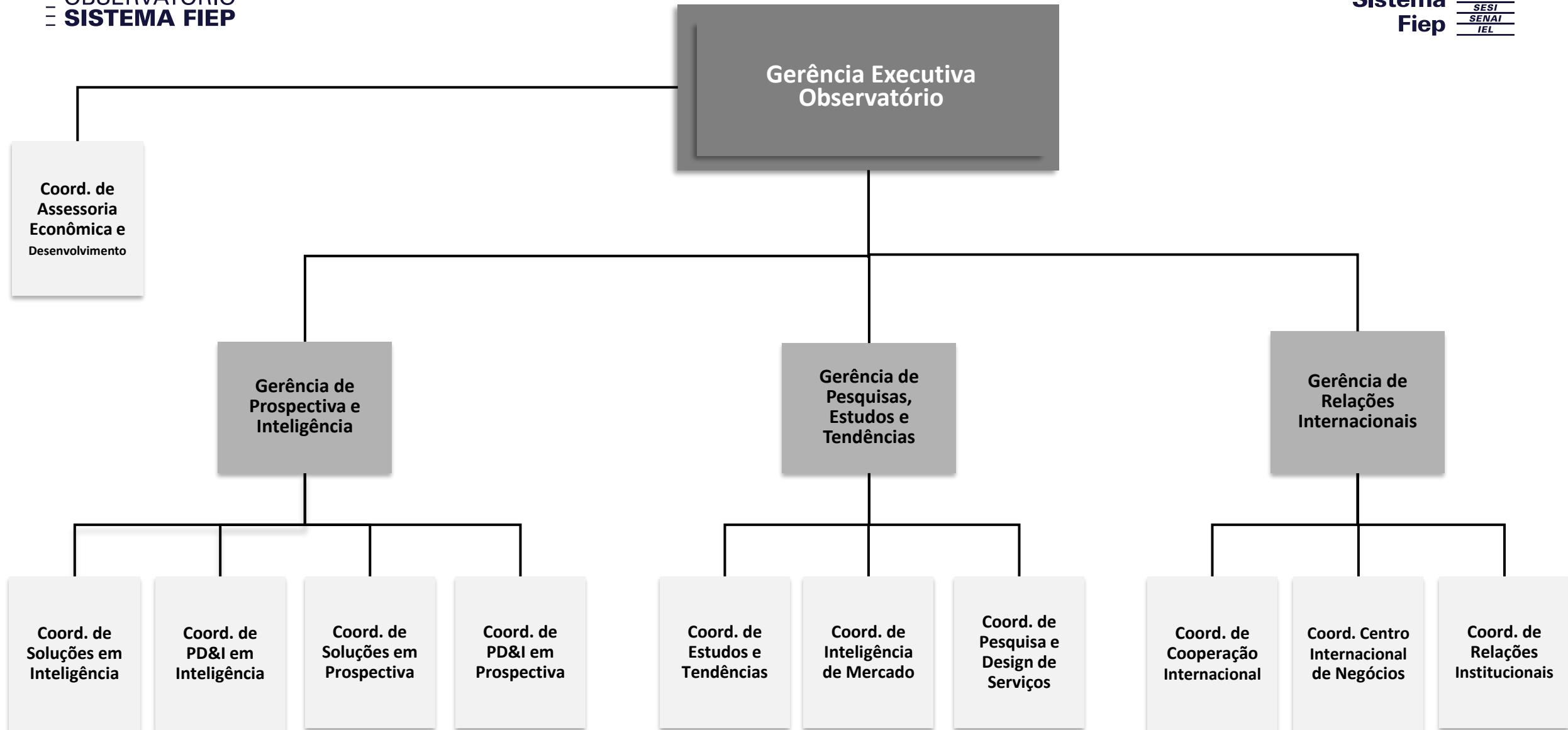
ESPÍRITO SANTO



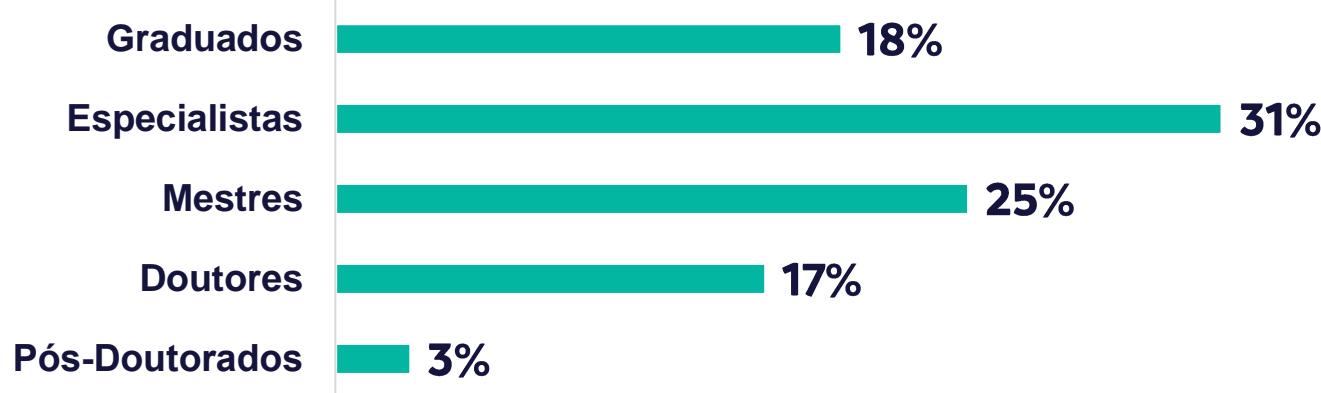
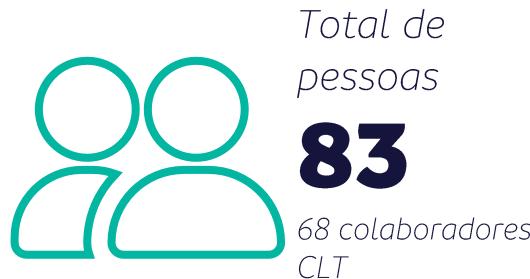
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep 



EQUIPE





DESCRITIVO DA ESTRUTURA

Coordenação de Assessoria Econômica e de Crédito

Especializada em informações macroeconômicas, setoriais e industriais, trabalha na orientação e elaboração de informações econômicas para as áreas internas, comunicação e Sindicatos associados.

Conta com o **Núcleo de Acesso ao Crédito – NAC** que é a área do Sistema FIEP especializada em crédito produtivo que tem por missão apoiar o industrial paranaense no acesso a recursos financeiros. O NAC é o posto avançado do BNDES no estado e atende empresas paranaenses de todos os setores e portes.

Está implementando o **Núcleo de Crédito de Carbono – NCC**, para apoiar as indústrias paranaenses a entender esse novo mercado.

GERÊNCIA DE PROSPECTIVA E INTELIGÊNCIA

Desenvolve estudos, abordagens e soluções em prospectiva e inteligência de negócios, visando a competitividade da indústria, a prosperidade dos sindicatos e o fortalecimento do Sistema Fiep.

Coordenação de PDI em Inteligência

Realiza o desenvolvimento de novas soluções digitais em inteligência e prospectiva estratégica para clientes internos e externos, adotando rotinas sistematizadas de PDI no âmbito de sistemas computacionais e inteligência artificial.

Coordenação de Soluções em Inteligência

Implementa soluções de inteligência para clientes internos e externos, utilizando engenharia e ciência de dados em bases secundárias, para construção de relatórios e painéis de BI.

Coordenação de PDI em Prospectiva

Realiza o desenvolvimento de novos produtos e serviços em prospectiva, *foresight*, prospecção tecnológica e planejamento estratégico, construindo entregas de valor para a tomada de decisão de clientes internos e externos.

Coordenação de Soluções de Prospectiva

Implementa soluções em prospectiva, *foresight* e articulação estratégica, customizando metodologias e ferramentas para atendimento de demandas de clientes internos e externos.

GERÊNCIA DE ESTUDOS, PESQUISAS E TENDÊNCIAS

Desenvolve estudos e pesquisas em temáticas emergentes, mercadológicas e estratégicas para o Sistema Indústria e seus stakeholders, com olhar especializado em tendências, inteligência de mercado e design de serviços.

Coordenação de Estudos e Tendências

Desenvolve estudos, pesquisas e diagnósticos, bem como prospecção de tendências e tecnologias para a indústria, o Sistema Indústria e o mercado em geral, com o objetivo de gerar conhecimento, qualificar a tomada de decisão e alavancar a competitividade dos setores de atividade e áreas atendidos.

Coordenação de Inteligência de Mercado

Desenvolve e analisa informações de mercado relevantes para as áreas de negócio e corporativas do Sistemas Fiep, objetivando a construção de estratégias de oferta, a identificação de novas oportunidades de negócios e a geração de vantagem competitiva em busca dos resultados institucionais e do cumprimento da missão do Sistema Fiep.

Coordenação de Pesquisas e Design de Serviço

Realiza pesquisas primárias sobre temas estratégicos para o Sistema Indústria e o mercado em geral, e realiza atividades de design de serviços para o Sistema Fiep, contribuindo para a melhoria do posicionamento e alcance de metas dos serviços e negócios institucionais.

GERÊNCIA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS

Conduz as relações do Sistema Fiep com instituições e empresas estrangeiras com vistas a impulsionar o protagonismo e a relevância da indústria paranaense no cenário global. Atua em três vertentes: parcerias institucionais, transferência de tecnologia e inovação e internacionalização das indústrias.

Coordenação de Parcerias Institucionais

Gerencia e articula parcerias estratégicas, compromissos voluntários e projetos estabelecidos pelo Sistema Fiep, aproximando nossa atuação das agendas globais de desenvolvimento sustentável para contribuir com o crescimento econômico do país, além de incentivar o respeito às pessoas e ao meio ambiente.

Coordenação de Cooperação Internacional

Prospecta e articula parcerias com Instituições Estrangeiras, firmando acordos em Inovação, Tecnologia, Educação, Saúde e Segurança, além da prestação de serviço no exterior a partir das boas práticas das Casas do Sistema Fiep.

Coordenação do Centro Internacional de Negócios

Apoia a indústria do Paraná na internacionalização de suas ações, na identificação de novos parceiros de negócio e na descoberta de novos mercados, ganhando assim competitividade nacional e internacional.



COMO FAZEMOS O POSICIONAMENTO INSTITUCIONAL



OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep 

CICLOS DE PROSPECTIVA: ESTRATÉGIA PARA INDUÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA INDÚSTRIA PARANAENSE



CICLOS DE PROSPECTIVA ESTRATÉGICA DO SISTEMA FIEP



1º CICLO | Prospectiva Estratégica

2º CICLO | Prospectiva Estratégica



NOSSOS NÚMEROS

OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep 

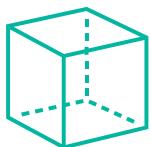
RESULTADOS DIGITAIS

AGO 2023



2.5+

TB de dados



115

modelos de negócios
(camada business)



1400+

horas em
modelagens analíticas



140+

aplicações/portais
online



890

dashboards
online



39.7K+

usuários

RESULTADOS DE PROJETOS

AGO 2023



56

clientes



173

projetos



18.2K+

horas de atendimentos
internos em 2023



16.9K+

horas de atendimentos
externos em 2023



☰ RESULTADOS ☰ OPERACIONAIS

☰ OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep 

PLANEJAMENTO 2022

	ORÇADO		REALIZADO		SUSTENTABILIDADE	
	Receitas	Despesas	Receitas	Despesas	Meta Acordada	Realizado
SESI	-	2.783.976	251.600	2.849.545	0%	9%
SENAI	3.221.650	6.642.618	4.731.923	6.584.114	48%	72%
FIEP	268.500	148.351	3.243.854	3.225.279	8%	5%
Total	3.490.150	9.574.945	8.227.377	12.658.938	36%	65%

PLANEJAMENTO 2023

	ORÇADO		REALIZADO ATÉ AGO/23		SUSTENTABILIDADE	
	Receitas	Despesas	Receitas	Despesas	Meta Acordada	Realizado Ago/23
SESI	-	4.569.768	263.394	2.183.559	0%	12%
SENAI	7.000.000	9.928.533	1.171.173	5.141.546	70%	23%
FIEP	252.512	3.926.315	129.324	1.497.095	6%	9%
Total	7.252.512	18.424.616	1.563.891	8.222.200	39%	19%

TOP 10 CLIENTES EM RECEITA

EMPRESA/INSTITUIÇÃO	SOMA DE VALORES
CNI - Departamento Nacional	R\$ 13.838.628,51
BNDES - Banco Nacional de Desenvolvimento	R\$ 6.661.000,00
Federação das Indústrias do Estado do Ceará	R\$ 4.910.065,19
Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo	R\$ 2.597.011,49
Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais	R\$ 1.909.968,50
Fundação Araucária	R\$ 1.882.270,00
Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina	R\$ 1.877.639,12
URBS - Urbanização de Curitiba S.A.	R\$ 741.131,94
Instituto Curitiba de Inovação - ICI	R\$ 701.796,93
Iclei - Google	R\$ 660.000,00

MAIORES CLIENTES EM NÚMERO DE PROJETOS

EMPRESA	QUANTIDADE
CNI - Departamento Nacional	39
Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo	13
Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina	10
Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco	8
Federação das Indústrias do Estado do Ceará	7
Federação das Indústrias do Estado da Paraíba	5
ABAL: Associação Brasileira do Alumínio	4
Fiocruz- Fundação Oswaldo Cruz - Fiotec	4
Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais	3
Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro	3
Fomento Paraná	3
Fundação Araucária	3
Instituto Curitiba de Inovação - ICI	3
Tigre Materiais e Soluções para Construção LTDA	3

Contratos 2023

CLIENTE	NOME	VALOR	ANO
ABAL: Associação Brasileira do Alumínio	Abal	R\$ 18.537,75	2023
Associação Brasileira da Indústria de Álcalis, Cloro e Derivados	Abiclor	R\$ 30.300,00	2023
BNDES - Banco Nacional de Desenvolvimento	BNDES	R\$ 6.661.000,00	2023
BRDE - Banco Regional de Desenvolvimento	BRDE	R\$ 32.000,00	2023
CNI - Departamento Nacional	DN - Plataforma Inteligência Educação 2023-2024	R\$ 299.970,00	2023
CNI - Departamento Nacional	DN - SGCII 2023/2024	R\$ 499.840,00	2023
CNI - Departamento Nacional	DN - Observatório Nacional 2023-2024	R\$ 2.000.000,00	2023
Federação das Indústrias do Estado da Paraíba	FIEP - Sesi - Paraíba Sidarta	R\$ 29.259,08	2023
Federação das Indústrias do Estado da Paraíba	FIEP - Paraíba	R\$ 58.518,16	2023
Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais	FIEMG - Pesquisa Primária	R\$ 471.241,45	2023
Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais	FIEMG - Pesquisa de Educação	R\$ 671.063,32	2023
Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais	FIEMG - Estudo de Mercado Educação	R\$ 767.663,73	2023
Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco	FIEPE - Pernambuco 2	R\$ 18.650,10	2023
Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco	FIEPE - Pernambuco 1	R\$ 55.888,51	2023
Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina	Fiesc	R\$ 27.298,88	2023
Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina	Fiesc	R\$ 27.762,30	2023
Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo	Findes - Renovação Painéis de Inteligência	R\$ 38.000,00	2023
Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo	Findes - Turismo	R\$ 42.556,00	2023
Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo	Findes - Renovação Painéis de Inteligência Sidarta	R\$ 69.760,00	2023
Federação das Indústrias do Estado do Espírito Santo	Findes - Gestão de Projetos, Portfólio e Governança	R\$ 84.000,00	2023
Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro	Senai Cetiqt - PD&I	R\$ 7.144,00	2023
GPC Química	GPC Química	R\$ 330.500,06	2023
Instituto Curitiba de Inovação - ICI	Instituto Curitiba de Informática (pesq. preços)	R\$ 4.980,00	2023
Instituto Curitiba de Inovação - ICI	Instituto Curitiba de Informática	R\$ 365.342,93	2023
ScanCom do Brasil Ltda	ScanCom	R\$ 88.845,90	2023
URBS - Urbanização de Curitiba S.A.	URBS	R\$ 741.131,94	2023



SOLUÇÕES



 OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep 
FIEP
SESI
SENAI
IEL

LINHAS DE ATUAÇÃO



*Suporte ao
desenvolvimento*

*Pensamento de
Futuros*

*Inteligência
Competitiva*

*Design
Estratégico*

Internacionalização



☰ Suporte ao desenvolvimento



**☰ OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP**

**Sistema
Fiep** 

Linhas de Atuação



SOLUÇÕES





Pensamento de Futuros



**OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP**

**Sistema
Fiep**

FIEP
SESI
SENAI
IEL

Linhas de Atuação



SOLUÇÕES





Inteligência Competitiva

**OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP**

**Sistema
Fiep** 

Linhas de Atuação



SOLUÇÕES

INTELIGÊNCIA ECONÔMICA

Estudos,
Diagnósticos e
Panoramas
Econômicos

Análises e
Indicadores
Conjunturais

Sondagens
Industriais

INTELIGÊNCIA DE MERCADO

Planejamento
de Mercado

Monitoramento
da Concorrência

Potencial de
Mercado

Cenários de
mercado

Pesquisas
de satisfação e
percepção de
clientes

INTELIGÊNCIA ESTRATÉGICA

Estudos,
Panoramas e
Diagnósticos
Estratégicos

Cenários
Estratégicos

Planejamento
Estratégico

Análises
Prognósticas

Sistemas
de Gestão

A black and white photograph showing a group of people in what appears to be a workshop or meeting room. In the foreground, several people are seated around a table, looking towards a wall covered in numerous small, square sticky notes. The scene suggests a collaborative planning or brainstorming session.

Design Estratégico



OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep FIEP
SESI
SENAI
IEL

Linhas de Atuação



SOLUÇÕES

Ideação e prototipação de serviços

Redesenho de serviços

Roadmaps de serviços

Pesquisas de teste de serviços

Pesquisas de experiência do usuário

Modelagem de negócios e serviços

Jornadas do cliente

Desenho de personas

Design de posicionamento

Design gráfico e informacional

Design organizacional



COMPRO^MISSOS GLOBAIS

 OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep 
FIEP
SESI
SENAI
IEL

Compromissos Globais



PACTO GLOBAL

- HUB ODS
- PRME



UNITAR

- CIFAL Curitiba
- UGC



ACNUR





RECONHECIMENTO



OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep 
FIEP
SESI
SENAI
IEL

PREMIAÇÕES



Innovation Team
Best Practices
(2023)



I Desafio de
Dados da CNI
1º, 2º e 3º lugares
(2019)



Menção Honrosa Paper
XVI Congresso Latino-
Iberoamericano de
Gestão da Tecnologia
ALTEC
(2015)



Gratitud del SNPP
de Paraguay
(2013)



Prêmio FINEP Região
Sul: Categoria
Instituição
Científica e
Tecnológica
(2011)



Prêmio IEL de
Estágio para
Estudantes
Universitários
(2007)



Prêmio IEL de
Estágio para
Estudantes de
Pós-Graduação
(2007)



Prêmio IEL de
Estágio Estadual
e Nacional
(2007)



Prêmio
Ethos
Nacional
(2006)



Empresa do Ano em
Gestão e Economia
(UTFPR)



Prêmio
ABERJE

Melhores
Empresas para
TrabalharTM
no Paraná

Great
Place
To
Work.

BRASIL
2022

OBRIGAD@!
OBSERVATÓRIO | SISTEMA FIEP



OBSERVATÓRIO
SISTEMA FIEP

Sistema
Fiep FIEP
SESI
SENAI
IEL